

上海市公共法律服务项目清单（2021）

序号	服务项目	服务对象	服务内容	服务提供/获取方式	服务主体
1	法治文化设施	社会公众	建设以法治为主题的广场、公园、长廊、街区、纪念馆、展览馆、楼宇建筑、公共交通枢纽、地铁（火车、高铁）专列等公共活动空间和场所内的法治文化阵地，通过蕴含法治精神的装饰、设施、文字、图片、视频、雕塑等，传播法治理念，向社会公众开放，部分阵地提供免费解说服务。	免费开放	司法行政机关及相关部门，乡镇人民政府、街道办事处
2	法治宣传教育	社会公众	在“国家宪法日”“宪法宣传周”期间，广泛开展以宪法为主题的集中法治宣传教育。深化法律进社区、进乡村、进家庭、进学校、进机关、进企业、进军营、进社会组织、进网络、进公共空间“法律十进”等主题普法活动，开展多种形式的经常性法治宣传教育。	主动提供/ 上海市司法局官方网站（ http://sfj.sh.gov.cn ）、上海市司法局微信公众号、“法治上海”微信公众号、上海法网（ http://sh.12348.gov.cn ）及时发布各类活动通知	司法行政机关及相关部门
3	法治文化作品	社会公众	聚焦法治建设、社会热点和百姓民生，刊载、制作和发布普法公益广告、法治栏目、动漫、歌曲、曲艺、舞蹈、微电影等各类法治文化作品。开展热点事件的法律解读等。	公共法律服务中心(站、室)/上海市司法局官方网站（ http://sfj.sh.gov.cn ）、上海市司法局微信公众号、“法治上海”微信公众号、上海法网（ http://sh.12348.gov.cn ）	司法行政机关及相关部门
4	法治文化活动	社会公众	举办法治微电影大赛、法治公益广告大赛、法治楹联大赛、法治书法摄影展等形式多样的群众性法治文化活	公共法律服务中心(站、室)/上海市司法局官方网站（ http://sfj.sh.gov.cn ）号、“法治上	司法行政机关及相关部门

			动；运用网上直播互动技术，开展讲座、访谈、沙龙等各类法治文化活动。	海”微信公众号、上海法网（ http://sh.12348.gov.cn ）及时发布各类活动通知	
5	法律咨询服务	社会公众	向社会公众提供免费法律咨询、法律指引等服务。	公共法律服务中心（站、室）/12348 热线/上海法网（ http://sh.12348.gov.cn ）	市、区司法行政机关
6	法律法规查询	社会公众	建立城市法规全市查询系统，为社会公众查询地方性法规、规章、规范性文件提供便利。	上海市司法局官方网站（ http://sfj.sh.gov.cn ）、上海法网（ http://sh.12348.gov.cn ）	市司法局
7	法律服务典型案例查询	社会公众	建立法律服务案例库，提供典型案例查询服务。	上海法网（ http://sh.12348.gov.cn ）	市司法局
8	法律服务机构和人员信息查询	社会公众	提供法律服务机构和人员基本信息及执业信息、奖惩信息等。	上海法网（ http://sh.12348.gov.cn ）	市司法局
9	法律便民服务	社会公众	对有条件的项目，提供法律服务预约办理、网上办理及办事指南	上海市司法局官方网站（ http://sfj.sh.gov.cn ）、上海法网（ http://sh.12348.gov.cn ）	市司法局
10	民事、行政法律援助服务	符合条件当事人	对符合条件的申请人指派律师或法律工作者为其提供民事代理、行政代理等无偿法律服务；提供机构、案件信息网上查询；提供在线法律援助预申请。	向本市各法律援助机构提出书面申请（在上海“一网通办”可查询机构名称、地址、联系方式）；在上海“一网通办”可进行机构、案件信息查询、在线法律援助预申请	市、区法律援助中心
11	刑事法律援助服务（申请类）	符合条件当事人	对符合条件的申请人，指派律师为其提供刑事辩护、刑事代理等无偿法律服务；提供机构、案件信息网上查询。	向本市各法律援助机构提出书面申请（在上海“一网通办”可查询机构名称、地址、联系方式）	市、区法律援助中心

12	刑事法律援助服务（通知辩护、通知代理类）	司法机关 通知 辩 护、通知 代理的刑 事 被 告 人、犯罪 嫌疑人、 强制医疗 被申请人	对司法机关通知辩护、通知代理的被告人、犯罪嫌疑人、强制医疗被申请人指派律师为其提供刑事辩护、刑事代理等无偿法律服务。	本市各法律援助机构	市、区法律援 助中心
13	值班律师法律帮助服务	没有辩护 人的犯罪 嫌疑人、 刑事被告 人	法律援助机构在人民法院、看守所派驻或安排值班律师，为没有辩护人的犯罪嫌疑人、刑事被告人提供法律咨询、申请法律援助、代理申诉、控告等法律帮助	法律援助机构派驻或安 排值班律师	市、区法律援 助中心
14	司法考试	司法考试 考生	向考生提供国家司法考试信息和政策咨询，提供考试报名信息、准考证、成绩、资格人员信息等查询服务。	上海市司法局官方网站 (http://sfj.sh.gov.cn)/12348 热线	市司法局
15	人民调解服务	矛盾纠纷 当事人	免费提供人民调解服务，包括受理纠纷调解申请、调解纠纷、制作调解协议书等。	当事人向人民调解组织提出申请，或人民调解组织主动提供。	各居村（社 区）、街道（乡 镇）人民调委 员会、各行业 专业性专业性人 民调解委员会
16	居（村）法律顾问	居（村） 民	每个居（村）配备法律顾问，参与矛盾纠纷化解，服务居（村）依法治理，为居（村）民提供法律咨询和法律服务，开展普法宣传。	居（村）民通过电话、 现场等方式获得居（村） 法律顾问法律咨询帮 助。	居（村）法律 顾问